

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	古民家ゆめの森こども園							公表日	令和7年11月17日		
		利用児童数			15名		回収数	12件			
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	0		活動スペースは国の基準に合わせて十分確保できています				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	1		国の基準に合わせた職員数は確保できています				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	1		生活空間については特にはっきりとした部屋割りはしていませんが、臨機応変な対応ができるようにしています。 玩具や道具等についてはケースに入れて仕分けしたり、名前をシールで貼り片付け場所が分かるように工夫しています				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	4	0	0		生活空間については毎日子どもたちと降園前の日課として一緒に掃除をし、降園後にスタッフが再度掃除、安全確認等をし清潔に保つよう心がけています				
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1	0	0		子ども達の特性や利用時に気になった点、課題となる点などをスタッフ間しっかりと話し合い、どのスタッフも同じ対応ができるようにしています				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	2	0	0		事業所の特色として力を入れて取り組んでいる「食育」を中心に、お子様一人ひとりの特性や課題に添った支援を提供するよう心がけています				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1	0	0		計画書作成時にはお子様の特性やご家族様のご意向を中心にしつつ、日々関わるスタッフの気づきや様子等を記録や口頭で確認しながら作成するよう心がけています				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1	0	0		放課後等デイサービスの計画書にはお子様一人一人の特性やご家族様のご意向をお聞きしながらできるだけ具体的に支援内容を考慮して作成するように努めています				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	0		お子様一人一人の個別計画書に添った支援ができるよう職員会議等でお互いに確認しながら支援をするように心がけています				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	1		日々子どもたちと話し合い、スタッフの計画に無理やり合わせるのではなく一人一人が何をしたいのか、どうしたいのかを聞きながら集団または個別で活動を十分に楽しめるようにしています				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	1	4		地域の放課後児童クラブや児童館など事業所外の子ども達との交流はしていませんが、動物を飼育しているので地域の保育園児さんや小さいお子様を連れたご家族の訪問が時々あります。				

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		ご理解いただきありがとうございます
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		ご理解いただきありがとうございます
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	0	0		年に数回講演会を企画したり、有機野菜や自然派（オーガニック食品等）の取り組みをしておられる店舗の方とマルシェを開催したりし、ご家族様に様々な形で情報提供できる場をつくっています
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	0		温かいご評価ありがとうございます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	0		必要に応じて個別相談を受けるなど、その都度対応をしています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0		温かいご評価ありがとうございます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	0	1		今年度は年度初め、2日に分けて保護者会を開催し日頃の取り組みや今年度の計画等について説明する機会を実施しました。また、夏休みにご家族様をお客様として迎え、夏祭りごっこを開催してご家族様同士の交流の機会をもちました。また、自然派マルシェを開催するなかで保護者様同士で交流を深めておられる姿を見かけるようになりました。今後も保護者会等については必要に応じて開催したいと思います
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0		温かいご評価ありがとうございます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0		温かいご評価ありがとうございます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	0		ご理解いただきありがとうございます
非常時	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1	0	2		個人情報につきましては気をつけています。今後も適切に管理するよう努めます
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2	0	4		マニュアルはそれぞれに作成していますが、ご家族様に周知をしていなかったので今後は訓練に合わせて周知するなど努力していきたいと思います。また、マニュアルに基づいた訓練については訓練の際にスタッフ間で見直しながら確認をしていますが、実際の訓練では生かされていない部分もあるので、子ども達との訓練時だけでなく実際の災害を想定しながらスタッフだけで研修を重ねていきたいと思います
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	4		訓練については年度初めに計画したり、他の地域で実際に災害が起った時に実施するようにしています。訓練実施時にご家族様にお便り等でお知らせするよう努めてまいります

等の対応	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2	0	0	避難訓練の際、事故や怪我がないよう事前に実施の目的や避難経路、また注意事項等をお子様に伝えるようにしています。また、事業所から離れた場所への訓練の時は、お子様の特性を考えながらスタッフの配置、引率時の注意点など安全に配慮をしながら実施しています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	2	事故（怪我）等が発生した際は発生後お子様の状況をしっかりと確認（見守る）と同時に保護者様に連絡をとり、発生状況と怪我の状態などを迅速に報告したり、対応策について書面等でお知らせするようスタッフ全体で努めています。また、些細な怪我についても送迎時に口頭で報告するようにしています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	温かいご評価ありがとうございます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	温かいご評価ありがとうございます
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	温かいご評価ありがとうございます